

### نموذج تقديم الشكوى الورقية

اليوم / .....	التاريخ: ..... / ..... / 20.....م	رقم الهوية: .....
اسم مقدّم الشكوى / .....		
العنوان: .....	الشارع: .....	رقم المحمول: .....
الشارع: .....	البريد الإلكتروني: .....	
رقم الهاتف: .....	إسم المشتكى عليه: .....	
الوحدة/ القسم المشتكى عليه في المؤسسة: .....		موقع الشكوى / .....
موضوع الشكوى / .....		
..... ..... ..... ..... ..... ..... .....		
المرفقات مع الشكوى / .....		
..... ..... .....		
خاص باستعمال وحدة الشكاوى		
إسم مستلم الشكوى: .....	تاريخ استلام الشكوى: .....	رقم الشكوى: .....
.....	صفة الشكوى / عاجلة <input type="checkbox"/> عادية <input type="checkbox"/>	حالة الشكوى / قبول <input type="checkbox"/> رفض <input type="checkbox"/>
الشخص او الجهة التي وردت الشكوى ضدها: .....		
مبررات رفض الشكوى / .....		
.....		
رقم وصل استلام المواطن لوصل الشكوى : .....	التوقيع .....	